

ปรีชา เนียมศรี 2561: อิทธิพลของบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและการรับรู้ความสามารถ  
ของตนเองในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคที่มีต่อความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่า  
อุปสรรคของพนักงานประจำสาขา บริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ปรินญาวิทยาสตร  
มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ  
องค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระหลัก:  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศยามล เอกะกุลนันต์, วท.ค. 123 หน้า

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ การรับรู้  
ความสามารถของตนเองในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคและความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่า  
อุปสรรคของพนักงานประจำสาขาบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง และ 2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของ  
บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและการรับรู้ความสามารถของตนเองในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคที่  
มีต่อความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคของพนักงานประจำสาขา บริษัทประกันชีวิต  
แห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานประจำสาขาของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง  
จำนวน 203 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่  
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า 1) พนักงานประจำสาขามีบุคลิกภาพแบบแสดงตัว บุคลิกภาพแบบ  
เปิดรับประสบการณ์ บุคลิกภาพแบบอ่อนน้อมและบุคลิกภาพแบบมีสติอยู่ในระดับสูง ส่วน  
บุคลิกภาพแบบหวั่นไหวอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ 2) พนักงานประจำสาขามีการรับรู้ความสามารถ  
ของตนเองในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคอยู่ในระดับสูงมาก 3) พนักงานประจำสาขามี  
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคอยู่ในระดับสูงมาก และ 4) บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ  
ด้านบุคลิกภาพแบบอ่อนน้อม บุคลิกภาพแบบหวั่นไหว และการรับรู้ความสามารถของตนเองใน  
การเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่า  
อุปสรรคของพนักงานประจำสาขาบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่งได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  
.001 โดยร่วมกันพยากรณ์ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคได้ร้อยละ 71.9

บทคัดย่อการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการเผยแพร่การศึกษาค้นคว้าอิสระในหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558