

สิริญา อินทรฤทธิ์ 2561: อิทธิพลของการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีต่อความยึดมั่นผูกพันของพนักงานบริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระหลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัลย์ นิยมทรัพย์, ปร.ค. 183 หน้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์กร คุณภาพชีวิตในการทำงานและความยึดมั่นผูกพันของพนักงานบริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งหนึ่ง และ 2) อิทธิพลของการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีต่อความยึดมั่นผูกพันของพนักงานบริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานของบริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งหนึ่ง จำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามการรับรู้วัฒนธรรมองค์กร แบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน และแบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันของพนักงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการศึกษพบว่า 1) พนักงานบริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งหนึ่งมีการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการเหลื่อมล้ำทางอำนาจ ด้านการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน ด้านความเป็นปัจเจกนิยมและกลุ่มนิยม ด้านสภาวะความเป็นชายและความเป็นหญิง และด้านระยะการปรับตัวอยู่ในระดับปานกลาง 2) พนักงานบริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งหนึ่งมีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นอยู่ในระดับสูงมาก ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านโอกาสในความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน ด้านสิทธิของพนักงาน และด้านความเกี่ยวข้องทางสังคมของชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูง ด้านการจ่ายค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอและด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพอยู่ในระดับต่ำ 3) พนักงานบริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งหนึ่งมีความยึดมั่นผูกพันโดยรวมของพนักงานอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความยึดมั่นผูกพันด้านการพูดของพนักงาน ความยึดมั่นผูกพันด้านการอยู่กับองค์กรของพนักงาน และความยึดมั่นผูกพันด้านความพยายามของพนักงานอยู่ในระดับสูง 4) คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสิทธิของพนักงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ด้านการจ่ายค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล และการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรด้านสภาวะความเป็นชายและความเป็นหญิงสามารถร่วมกันพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพัน โดยรวมของพนักงาน ได้ร้อยละ 56.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 5) คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสิทธิของพนักงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านความเกี่ยวข้องทางสังคมของชีวิตการทำงาน ด้านการจ่ายค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านโอกาสในความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน การรับรู้วัฒนธรรมองค์กรด้านสภาวะความเป็นชายและความเป็นหญิง และด้านความเป็นปัจเจกนิยมและกลุ่มนิยมสามารถร่วมกันพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันด้านการพูดของพนักงาน ได้ร้อยละ 62.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 6) คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสิทธิของพนักงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล และด้านการจ่ายค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ การรับรู้วัฒนธรรมองค์กรด้านสภาวะความเป็นชายและความเป็นหญิง และด้านระยะการปรับตัวสามารถร่วมกันพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันด้านการอยู่กับองค์กรของพนักงาน ได้ร้อยละ 34 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และ 7) คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสิทธิของพนักงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล การรับรู้วัฒนธรรมองค์กรด้านการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอนและด้านสภาวะความเป็นชายและความเป็นหญิงสามารถร่วมกันพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันด้านความพยายามของพนักงาน ได้ร้อยละ 50.3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

บทคัดย่อการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการเผยแพร่การศึกษาค้นคว้าอิสระในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อสำเร็จการศึกษาดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558