

ไอริน ชูโชติ 2563: ประสิทธิภาพของทีม องค์การนวัตกรรม และพฤติกรรมการสร้างสรรค
นวัตกรรมของพนักงานในบริษัทซอฟต์แวร์ขนาดกลางแห่งหนึ่ง ปรินญาวิทยาศาสตร์
มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ
องค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระหลัก:
รองศาสตราจารย์รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ด. 128 หน้า

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาประสิทธิภาพของทีม องค์การนวัตกรรม
และพฤติกรรมการสร้างสรรคนวัตกรรมของพนักงานในบริษัทซอฟต์แวร์ขนาดกลางแห่งหนึ่ง
(2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพของทีม องค์การนวัตกรรม และพฤติกรรมการสร้างสรรค
นวัตกรรมของพนักงานในบริษัทซอฟต์แวร์ขนาดกลางแห่งหนึ่ง (3) ศึกษาตัวทำนายร่วมระหว่าง
ประสิทธิภาพของทีม และองค์การนวัตกรรม ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการสร้างสรรคนวัตกรรมของ
พนักงานในบริษัทซอฟต์แวร์ขนาดกลางแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานใน
บริษัทซอฟต์แวร์ขนาดกลางแห่งหนึ่ง จำนวน 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ
แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบวัดประสิทธิภาพของทีม แบบวัดองค์การนวัตกรรม และแบบวัด
พฤติกรรมการสร้างสรรคนวัตกรรม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยสถิติ
ที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และ
การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น

ผลการศึกษาพบว่า (1) พนักงานในบริษัทซอฟต์แวร์ขนาดกลางแห่งหนึ่ง มีประสิทธิภาพของ
ทีม องค์การนวัตกรรม และพฤติกรรมการสร้างสรรคนวัตกรรมอยู่ในระดับสูง (2) ประสิทธิภาพของ
ทีม และองค์การนวัตกรรมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการสร้างสรรคนวัตกรรมของ
พนักงานในบริษัทซอฟต์แวร์ขนาดกลางแห่งหนึ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้ยัง
พบว่า (3) ประสิทธิภาพของทีม และองค์การนวัตกรรมสามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมการ
สร้างสรรคนวัตกรรมของพนักงานในบริษัทซอฟต์แวร์ขนาดกลางแห่งหนึ่งได้อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติ .001 โดยสามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมการสร้างสรรคนวัตกรรมได้ร้อยละ 34.0

Airin Chuchot 2020: Team Effectiveness, Innovative Organization and Innovative Work Behavior of Employees at The Medium Software Enterprises. Master of Science (Industrial and Organizational Psychology), Major Field: Industrial and Organizational Psychology, Department of Psychology. Independent Study Advisor: Associate Professor Rattigon Chongvisal, Ph.D. 128 pages.

The aims of this study were to (1) study the level of team effectiveness, innovative organization and innovative work behavior of employees at the medium software enterprises, (2) study the relationship between team effectiveness, innovative organization and innovative work behavior of employees at the medium software company and (3) study the variables could jointly predict between team effectiveness, innovative organization that could predict innovative work behavior of employees at the medium software company. The samples of this study were 180 staff of the medium software company. The data collection instrument was a questionnaire with personal data, team effectiveness, innovative organization and innovative work behavior questionnaire. Data analysis was conducted by a statistical software. The analytical statistics used in this study were percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and multiple regression analysis with stepwise method.

The results revealed that (1) the employees at the medium software enterprises exhibited high team effectiveness, innovative organization and innovative work behavior, (2) team effectiveness and innovative organization were positively correlated with innovative work behavior at statistical significant level of .01 and (3) team effectiveness and innovative organization could jointly predict innovative work behavior at the medium software company were able to mutually at statistical significant level of .001. that could predict innovative work behavior of 34.0 percent.

Student's signature

Independent Study Advisor's signature

___/___/___