

ศศิชา ศรีสมพันธุ์ 2563: อิทธิพลของทุนทางจิตวิทยาและความไว้วางใจในองค์กร ที่มีต่อความยืดหยุ่นผูกพันของพนักงานฝ่ายขายระดับปฏิบัติการในศูนย์จัดจำหน่ายของบริษัทผลิตเครื่องดื่มน้ำอัดลมแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระหลัก: รองศาสตราจารย์รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ด. 98 หน้า

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับของทุนทางจิตวิทยา ความไว้วางใจภายในองค์กร และความยืดหยุ่นผูกพันของพนักงานฝ่ายขายระดับปฏิบัติการของในศูนย์จัดจำหน่ายของบริษัทผลิตเครื่องดื่มน้ำอัดลมแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทุนทางจิตวิทยา ความไว้วางใจภายในองค์กร และความยืดหยุ่นผูกพันของพนักงานฝ่ายขายระดับปฏิบัติการในศูนย์จัดจำหน่ายของบริษัทผลิตเครื่องดื่มน้ำอัดลมแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร 3) ศึกษาตัวทำนายร่วมระหว่างทุนทางจิตวิทยาและความไว้วางใจภายในองค์กร ที่ส่งผลต่อความยืดหยุ่นผูกพันของพนักงานฝ่ายขายระดับปฏิบัติการในศูนย์จัดจำหน่ายของบริษัทผลิตเครื่องดื่มน้ำอัดลมแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานฝ่ายขายระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานอยู่ในศูนย์จัดจำหน่ายในกรุงเทพมหานคร ของบริษัทผลิตเครื่องดื่มน้ำอัดลมแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร จำนวน 111 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามทุนทางจิตวิทยา แบบสอบถามความไว้วางใจในองค์กร และ แบบสอบถามความยืดหยุ่นผูกพันของพนักงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า 1) พนักงานฝ่ายขายระดับปฏิบัติการมีระดับทุนทางจิตวิทยา ความไว้วางใจในองค์กร และความยืดหยุ่นผูกพันของพนักงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง 2) ทุนทางจิตวิทยา และความไว้วางใจในองค์กร มีความสัมพันธ์กับความยืดหยุ่นผูกพันของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 3) ทุนทางจิตวิทยา และความไว้วางใจในองค์กร สามารถร่วมกันทำนายความยืดหยุ่นผูกพันของพนักงานฝ่ายขายระดับปฏิบัติการในศูนย์จัดจำหน่ายของบริษัทผลิตเครื่องดื่มน้ำอัดลมแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 51.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

บทคัดย่อการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการเผยแพร่การศึกษาค้นคว้าอิสระในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558