

สุกัญญา ศิลาขวา 2563: อิทธิพลของคุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร ที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท คริสเตียนีและนีลเสน (ไทย) จำกัด (มหาชน) ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระหลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศยามล เอกะกุลานันต์, วท.ด. 124 หน้า

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท คริสเตียนีและนีลเสน (ไทย) จำกัด (มหาชน) (2) ศึกษาอิทธิพลของคุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท คริสเตียนีและนีลเสน (ไทย) จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท คริสเตียนีและนีลเสน (ไทย) จำกัด (มหาชน) จำนวน 289 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร และแบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า (1) พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท คริสเตียนีและนีลเสน (ไทย) จำกัด (มหาชน) มีด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพที่ดี ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความสมดุลของชีวิตส่วนตัวกับการทำงาน และด้านการทำงานที่เกี่ยวข้องต่อสังคมอยู่ในระดับสูง ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคลในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มีความผูกพันต่อองค์กรด้านความรู้สึกด้านการคงอยู่กับองค์กร และด้านบรรทัดฐานของสังคมอยู่ในระดับสูง และมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอยู่ในระดับสูง (2) คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านการทำงานที่เกี่ยวข้องต่อสังคม และความผูกพันต่อองค์กรด้านความรู้สึก ด้านการคงอยู่กับองค์กร และด้านบรรทัดฐานของสังคมสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท คริสเตียนีและนีลเสน (ไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ร้อยละ 37.9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทคัดย่อการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการเผยแพร่การศึกษาค้นคว้าอิสระในหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2563