

วิทวัส คำสัตย์ 2564: อิทธิพลของของบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและความฉลาดทางอารมณ์ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานบริษัทตัวแทนจำหน่ายรถยนต์แห่งหนึ่ง ปรินธิญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระหลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ถวัลย์ เนียมทรัพย์, ปร.ด. 178 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับของบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ ความฉลาดทางอารมณ์และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานบริษัทตัวแทนจำหน่ายรถยนต์แห่งหนึ่ง และ 2) อิทธิพลของบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและความฉลาดทางอารมณ์ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานบริษัทตัวแทนจำหน่ายรถยนต์แห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานของบริษัทตัวแทนจำหน่ายรถยนต์แห่งหนึ่งที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สำนักงานใหญ่ จำนวน 168 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์ และแบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานบริษัทตัวแทนจำหน่ายรถยนต์แห่งหนึ่ง มีบุคลิกภาพแบบมีสติ บุคลิกภาพแบบอ่อนน้อม บุคลิกภาพแบบเปิดรับประสบการณ์ บุคลิกภาพแบบแสดงตัวอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การโดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนบุคลิกภาพแบบหวั่นไหวอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ 4) บุคลิกภาพแบบอ่อนน้อม ความฉลาดทางอารมณ์ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง ด้านการเข้าอกเข้าใจผู้อื่น และด้านการสร้างแรงจูงใจสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การโดยรวมของพนักงานบริษัทตัวแทนจำหน่ายรถยนต์แห่งหนึ่งได้ร้อยละ 66.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

บทคัดย่อการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการเผยแพร่ การศึกษาค้นคว้าอิสระในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558